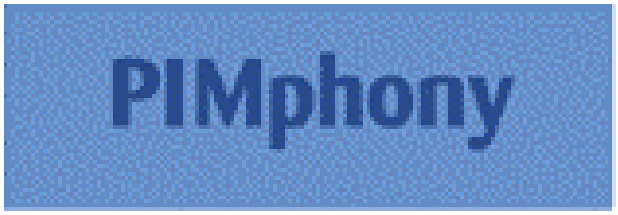
FORUM 700

PIMphony

Manuel d'Installation

Belgacom Forum™ 700



belgacom

PIMphony

1	**Présentation**	**5**
1.1	**Présentation du package**	**5**
1.2	**Configuration téléphonique requise**	**5**
1.3	**Architecture système**	**5**
2	**PIMphony client**	**7**
2.1	**Configuration requise**	**7**
2.1.1	Configuration matérielle	7
2.1.2	Configuration logicielle	7
2.2	**Installation**	**8**
2.3	**Première activation**	**9**
3	**TSP pour Microsoft™ TAPI Server 2.1**	**11**
3.1	**Configuration requise**	**11**
3.1.1	Configuration matérielle	11
3.1.2	Configuration logicielle	11
3.2	**Installation et configuration du serveur Microsoft™ TAPI 2.1**	**11**
3.2.1	Installation	11
3.2.2	Configuration	12
3.3	**Installation du TSP pour Microsoft™ TAPI Server 2.1**	**12**
3.4	**Administration des utilisateurs**	**14**
3.5	**Restrictions**	**14**
4	**Fonctions avancées**	**15**
4.1	**PIMphony IP et la Qualité de service (QoS)**	**15**
4.2	**PIMphony et Microsoft Terminal Server**	**16**
4.2.1	Configuration requise	16
4.2.2	Installation de PIMphony sur Microsoft Terminal Server	17
4.3	**PIMphony et la mobilité**	**18**
4.4	**Pré-configuration**	**18**
4.4.1	Format de la ligne de commande	19
4.4.2	Format des fichiers de configuration	19
4.5	**Installation silencieuse de PIMphony**	**20**

4.5.1	Vérification des erreurs	21
4.5.2	Remarques sur l'utilisation d'Install.exe	21
4.6	**Migrations et mises à jour PIMphony**	**21**
4.6.1	Détection d'anciennes versions et migration à partir de ces dernières	21
4.6.2	Mises à jour	22
5	**Remarques**	**23**

1 Présentation

Sauf indication contraire, toutes les mentions à PIMphony dans ce manuel font référence à PIMphony 5.0.

1.1 Présentation du package

Vous venez d'acquérir l'application PIMphony™ et nous vous en remercions.

Celle-ci vous est livrée sous forme d'un CD-ROM contenant les logiciels à installer et le présent Manuel d'Installation.

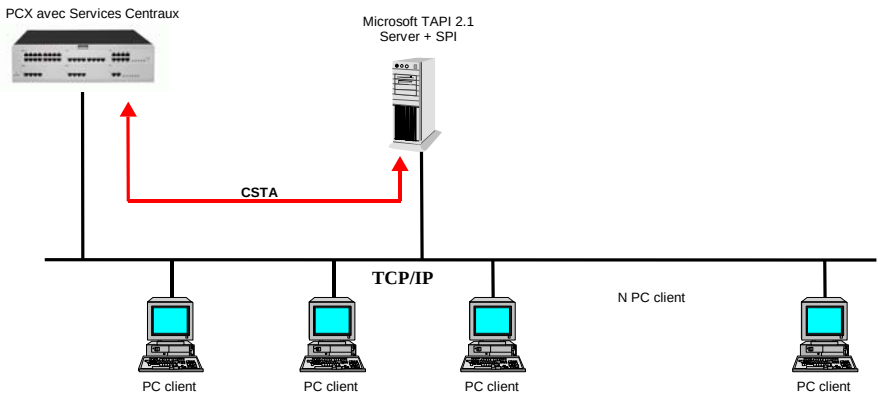
1.2 Configuration téléphonique requise

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de PIMphony, vous devez être relié à un PCX de la famille FORUM 700 version 4.0. S'il s'agit d'une version FORUM 700 comprise entre 2.1 et 3.1, PIMphony fonctionnera en mode restreint. Il est à noter que seules les fonctions de PIMphony version 4.4 ne nécessitent pas les Services Centraux (reportez-vous à la page « Fonctions et profils » dans l'Aide en ligne de PIMphony).

1.3 Architecture système

PIMphony peut être installé de deux façons différentes :

– En architecture client/serveur à l'aide d'un serveur de téléphonie Microsoft TAPI 2.1 sur lequel l'utilisateur doit installer le TSP pour Microsoft TAPI 2.1. Si le PC est utilisé comme poste téléphonique (PIMphony IP), cette architecture ne peut pas être utilisée.

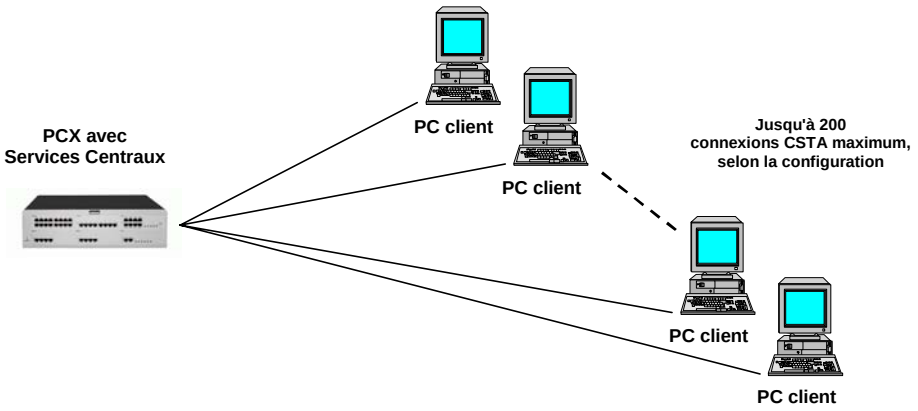


Le nombre de clients PIMphony pouvant être installés correspond au nombre de postes déclarés sur le PCX. Chaque client PIMphony se connecte au serveur TAPI 2.1 qui gère la connexion au PCX. Cette architecture permet une gestion centralisée des lignes de chacun des utilisateurs, grâce au serveur Microsoft TAPI 2.1.

Remarque : Si l'utilisateur souhaite recourir à une architecture Microsoft TAPI 2.1 serveur, le serveur TAPI 2.1 doit être installé et configuré avant l'installation des postes clients.

– En connexion directe au PCX. Il n'y a pas de gestion centralisée des lignes. Si le PC est utilisé comme poste téléphonique (PIMphony IP), cette architecture est la seule utilisable. Le nombre de clients pouvant être installés dépend de la version du PCX et de la solution installée.

Solution version PCX	**Business**	**e-Business**
V 2.1 à 3.0	25	200
V 3.1 à 5.0	75	200



2 PIMphony client

2.1 Configuration requise

2.1.1 Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- **Processeur :** Pentium 300 MHz ou supérieur, PII 300 pour la version IP
- **RAM :** 64 Mo minimum
- **Disque dur :** espace libre disponible de 70 Mo
- **Carte graphique VGA :** minimum de 1024x768 pixels en cas d'utilisation du mode Assistant, 800x600 16 bits dans les autres cas
- **Lecteur de CD-ROM**
- **Carte son compatible Windows avec gestionnaire duplex intégral** nécessaire en cas d'utilisation du mode IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, carte son compatible SoundBlaster, etc.). Le port « Wav » ne doit pas être utilisé par d'autres applications.
- **Carte Ethernet**

2.1.2 Configuration logicielle

L'un des systèmes d'exploitation suivants doit être installé sur votre ordinateur :

- Microsoft Windows® 2000 Professionnal ou Server
- Microsoft Windows® XP Édition Professionnelle ou Familiale
- Microsoft Windows® Server 2003
- Internet Explorer 5.01 ou version supérieure est requis pour PIMphony client, ainsi que Microsoft .NET Framework 1.1.

Lorsque PIMphony est utilisé avec une architecture Microsoft TAPI 2.1, l'ordinateur client doit appartenir au même domaine que celui du serveur Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Installation

L'installation logicielle se fait à partir du CD-ROM fourni dans le package :

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM, puis dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le lecteur de CD-ROM.

   - Pour une installation en mode de connexion directe, cliquez sur **Install** dans le répertoire principal de PIMphony ou sur **setup.exe** dans le sous répertoire **Products**.

   - Pour une installation en mode poste client TAPI 2.1, lancez le programme **Install_TAPI21**.

2. La fenêtre **Choose Setup Language** apparaît. Faites votre choix et cliquez sur **OK >**.

3. Lisez attentivement et suivez les instructions données dans les écrans présentés successivement. Vous devez accepter les termes du contrat de licence avant de pouvoir continuer l'installation en cliquant sur **Suivant >**.

4. Le programme vérifie si la version 1.1 de Microsoft Framework .NET est bien installée. Si Framework n'est pas détecté, le programme offre la possibilité de l'installer directement à partir du CD-ROM. Si le programme d'installation de Framework n'est pas accessible (par exemple, lorsque l'installation PIMphony a été effectuée à partir d'un emplacement autre que le CD-ROM), le programme vous demande d'indiquer le répertoire dans lequel il se trouve ou vous permet de le télécharger via Internet. Une fois Framework installé, l'installation de PIMphony peut continuer.

5. Dans l'écran **Sélection du dossier de destination** :

   - Cliquez sur **Suivant >** pour accepter le dossier par défaut **C:\Program Files\PIMphony**, ou

   - Cliquez sur **Modifier...** et sélectionnez un dossier dans l'arborescence pour installer l'application dans un autre dossier.

6. Si l'installation est effectuée en mode client TAPI 2.1, saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur TAPI 2.1 dans l'écran **Nom du serveur de téléphonie**.

7. Cliquez sur **Installer >** pour effectuer l'installation.

   L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation, vous propose d'afficher le fichier « Lisez moi » afin de consulter des informations importantes concernant le produit, et permet à PIMphony de démarrer.

Si nécessaire, le programme d'installation vous invite à redémarrer votre ordinateur.

2.3 Première activation

1. Pour activer PIMphony :

   - Depuis le bureau : cliquez sur l'icône **PIMphony**.
   - À partir de la barre des tâches de Windows : cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez l'application **PIMphony** dans le menu **Programmes/PIMphony**.

*Remarque : Lors du premier démarrage de PIMphony, l'**Assistant de configuration de PIMphony** est automatiquement lancé. Si vous souhaitez modifier ces paramètres ultérieurement, vous pouvez revenir sur cette configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer** situé sur la barre des tâches de Windows, puis en sélectionnant la commande **Assistant de configuration de PIMphony** dans le menu **Programmes/PIMphony**.*

   L'écran d'accueil de L'**Assistant de configuration de PIMphony** vous rappelle les données de configuration que vous avez fournies durant l'installation.

2. Appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

   L'assistant vous demande d'indiquer le nom ou l'adresse IP du PCX. Le bouton **Détecter** peut être utilisé pour détecter automatiquement les PCX présents, parmi lesquels vous pouvez ensuite sélectionner le PCX approprié.

Remarque : La détection automatique est lancée si le champ de l'adresse IP est vide lors du démarrage de l'assistant.

3. Sélectionnez le PCX approprié dans la liste, puis appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

   Une fenêtre s'affiche pour la connexion aux Services Centraux. Vous devez saisir votre numéro de téléphone et le mot de passe correspondant. Dans ce mode d'opération, les paramètres de configuration suivants sont automatiquement définis par l'assistant.

   Si votre système ne comporte pas de Services Centraux (c'est-à-dire, si la version de FORUM 700 est comprise entre 2.1 et 3.1), un message vous signale que PIMphony démarrera en mode restreint.

4. Appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

   Sur cet écran, vous devez choisir le profil du poste sur lequel l'installation se déroule. Les choix proposés sont les suivants :

   - **Basic :** active uniquement les fonctions de téléphonie.
   - **Pro :** intègre les fonctions du PIM, ainsi que la boîte vocale.
   - **Team :** intègre les fonctions citées précédemment et offre en plus des fonctions de supervision.
   - **Opérateur :** regroupe les fonctions précédentes avec une interface spécifique pour les assistant(es).

   Appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

5. Vous pouvez sélectionner le type de poste téléphonique utilisé ; choisissez **Je veux utiliser un poste téléphonique réel** ou **Je veux utiliser un ordinateur comme poste téléphonique**, puis cliquez sur **Suivant >**.

   Il est à noter que ce choix **ne peut pas** être modifié par le biais des Services Centraux.

6. Si vous avez choisi **Je veux utiliser un poste téléphonique réel**, renseignez le numéro du poste à superviser, puis cliquez sur **Suivant >**.

   Il est à noter que ce choix **ne peut pas** être modifié par le biais des Services Centraux.

7. Si vous avez choisi **Je veux utiliser un ordinateur comme poste téléphonique**, fournissez le nom ou l'adresse IP de la carte VoIP du PCX, le bouton **Détecter** permettant de le rechercher automatiquement, puis cliquez sur **Suivant >**.

   Il est à noter que ce choix **ne peut pas** être modifié par le biais des Services Centraux.

8. Le logiciel ouvre l'écran **Propriétés de la numérotation** qui permet de vérifier et de modifier si nécessaire les paramètres de numérotation suivants :

   - L'indicatif du lieu de travail,
   - Le pays et son code régional,
   - Le code de sortie pour un appel local,
   - Le code de sortie pour un appel longue distance.

9. Appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

   L'écran d'enregistrement du produit s'affiche.

10. Appuyez sur **Suivant >** pour continuer.

    Le dernier écran vous informe de la fin de l'installation et vous rappelle les informations de configuration sélectionnées.

11. Enfin, cliquez sur **Terminer** pour valider toutes les informations et lancer l'application.

3 TSP pour Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Configuration requise

3.1.1 Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- **Processeur :** Pentium II 266 MHz ou supérieur
- **RAM :** 128 Mo minimum
- **Disque dur :** espace libre disponible de 50 Mo
- **Lecteur de CD-ROM**
- **1 carte Ethernet**

3.1.2 Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être l'un des suivants :

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Le serveur doit appartenir à un domaine.

3.2 Installation et configuration du serveur Microsoft™ TAPI 2.1

3.2.1 Installation

Le système d'exploitation Windows 2000 ou 2003 installe automatiquement TAPI. Démarrez avec une machine non initialisée, répondant aux pré-requis matériels définis dans la section correspondante.

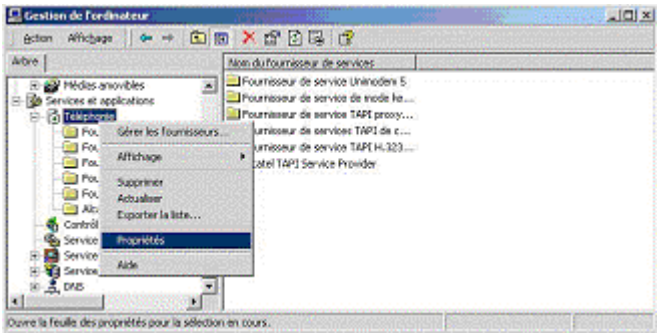
1. Installez Windows® 2000 Server ou Windows® Server 2003.
2. Connectez-vous au serveur en tant qu'administrateur, et intégrez ce dernier dans le domaine auquel appartiennent tous les utilisateurs TAPI :
   a. Dans **Paramètres**, ouvrez le **Panneau de configuration**.
   b. Cliquez sur l'icône **Système**, onglet **Identification réseau – Propriétés**.

NB : Vous devez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte permettant l'insertion de stations au sein du domaine.

3.2.2 Configuration

Avant de pouvoir utiliser le serveur TAPI, vous devez d'abord l'activer et préciser le compte chargé de démarrer le service de téléphonie.

1. Ouvrez l'utilitaire **Gestion de l'ordinateur** à partir du menu **Outils d'administration**.
2. Développez la branche **Services et applications** comme exposé ci-dessous.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Téléphonie** et ouvrez la fenêtre des **Propriétés**.



4. Activez le serveur de téléphonie en cochant la case correspondante.
5. Saisissez le nom et le mot de passe du compte autorisé à lancer le service de téléphonie.
6. Ajoutez ce compte dans le groupe local des administrateurs :
   - Sous Windows 2000 Server, accédez à « Utilisateurs et groupes locaux » à partir de l'utilitaire « Gestion de l'ordinateur », puis ajoutez le compte chargé de démarrer le service de téléphonie dans le groupe « Administrateurs ».
   - Sous Windows Server 2003, ajoutez le compte dans le groupe « Administrateurs » à l'aide de l'outil « Active Directory » situé dans les outils d'administration.
7. Redémarrez l'ordinateur.

3.3 Installation du TSP pour Microsoft™ TAPI Server 2.1

L'installation logicielle se fait à partir du CD-ROM fourni dans le package :

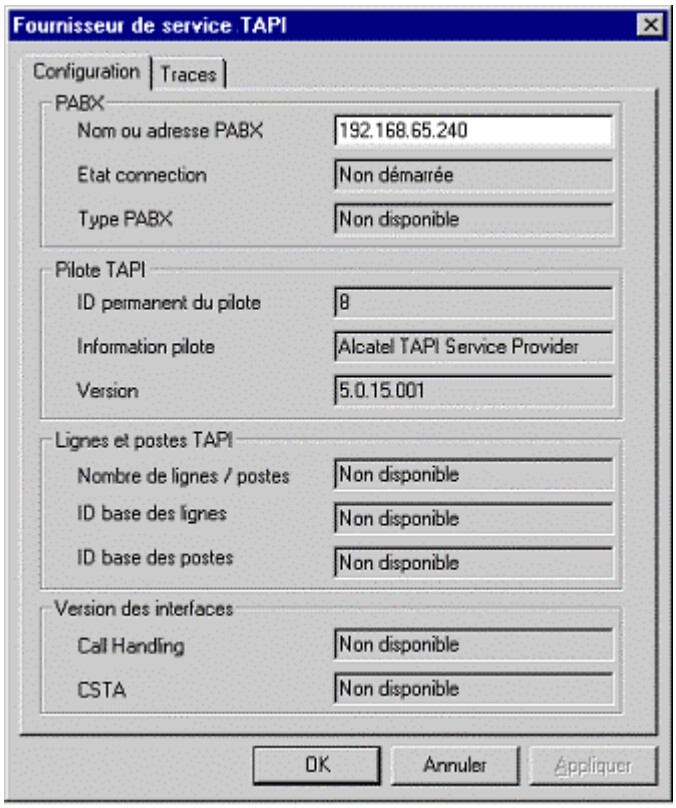
1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM.
2. Dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le lecteur de CD-ROM, puis le répertoire **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.

3. Cliquez sur **Setup.exe** ; la fenêtre **Sélection de la langue d'installation** apparaît.

4. Sélectionnez la langue requise, puis cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur **Suivant >**, puis sur **Installer** pour effectuer l'installation.

   À la fin de l'installation, l'écran **TAPI Service Provider** s'affiche (illustré ci-dessous).



- Cet écran permet d'indiquer le nom ou l'adresse du PCX.

- L'écran **Installation terminée** vous informe de la fin de l'installation.

Lorsque la procédure d'installation est terminée :

1. Ouvrez l'utilitaire **Gestion de l'ordinateur** à partir du menu **Outils d'administration** et développez la branche **Services et application**.

2. Cliquez sur **Téléphonie** ; vous devez apercevoir **Alcatel TAPI Service Provider** dans la partie droite de la fenêtre.

3. Cliquez sur **Alcatel TAPI Service Provider** et vérifiez que toutes les lignes téléphoniques sont bien visibles.

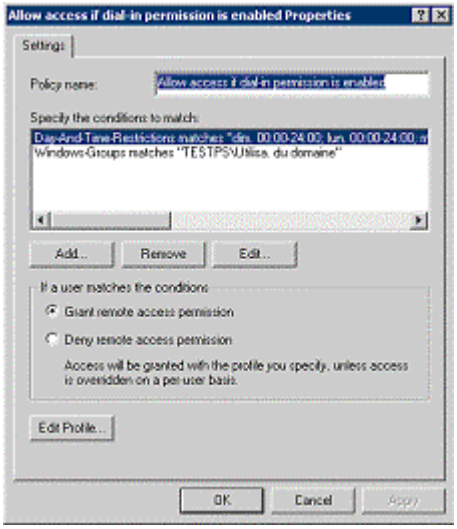
3.4 Administration des utilisateurs

Cette partie permet de définir quels utilisateurs du domaine auront accès aux lignes téléphoniques disponibles dans l'écran *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. À partir de l'utilitaire **Gestion de l'ordinateur**, développez la branche **Téléphonie**, puis cliquez sur **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Sélectionnez la ligne téléphonique que vous souhaitez affecter, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Modifier les utilisateurs**.
3. Ajoutez le ou les utilisateurs autorisés à accéder à cette ligne.

Remarque : Tous les utilisateurs doivent appartenir au même domaine que le serveur TAPI, ou à un domaine bénéficiant d'une relation d'approbation.

4. Les PC clients doivent également disposer des droits permettant l'accès au serveur TAPI.
5. Toujours à partir de l'écran **Gestion de l'ordinateur**, développez la branche **Services et applications**, puis **Routage et accès distant**.
6. Cliquez sur **Stratégies d'accès distant** et ouvrez les propriétés de la stratégie **Permet l'accès si l'autorisation d'entrée est activée**.
7. Ajoutez la condition **Windows-Groups** et spécifiez le groupe autorisé à accéder au serveur comme indiqué ci-dessous.



3.5 Restrictions

Pour utiliser un serveur TAPI 2.1 sous Windows Server 2003, il est nécessaire d'installer au préalable le correctif 824692 fourni par Microsoft sur votre PC client. Voir à ce sujet l'article 824692 sur la base de connaissances Microsoft intitulé « Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client ».

4 Fonctions avancées

4.1 PIMphony IP et la Qualité de service (QoS)

Lorsque PIMphony est utilisé en mode télétravail sur des lignes lentes comme le RTC ou ISDN, il se produit toujours un goulot d'étranglement entre le client et le fournisseur de services Internet. Pour cette raison, il est préférable de mettre en place la qualité de service.

Activation

La qualité de service ne fonctionne qu'à partir de Windows 2000 et n'est pas disponible sur les versions plus anciennes de Windows.

Configuration du PCX

Au niveau des paramètres VoIP, il est nécessaire d'activer la qualité de service IP en sélectionnant l'une des valeurs suivantes :

– 00000000_DIFFSERV_BE

– 01100000_IP_PRECEDENCE_3

– 10100000_IP_PRECEDENCE_5

– 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Pour chacune de ces quatre valeurs, un marquage QoS correspondant doit être activé dans Windows :

– 00000000_DIFFSERV_BE : aucun marquage QoS

– 01100000_IP_PRECEDENCE_3 : SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD
(valeur DSCP hexa : 18)

– 10100000_IP_PRECEDENCE_5 : SERVICETYPE_GUARANTEED
(valeur DSCP hexa : 28)

– 10111000_DIFFSERV_PHB_EF : SERVICETYPE_GUARANTEED
(valeur DSCP hexa : 28)

avec une restriction qui consiste à appliquer un masque (11100000) au marquage afin que le marquage du système corresponde à celui de Windows.

Configuration de Windows

Pour installer le planificateur de paquets QoS :

1. Ouvrez **Connexions réseaux et accès à distance**.

2. Sélectionnez la connexion au réseau local où doit être installé le planificateur de paquets QoS.

3. Sélectionnez **Menu**, puis **Propriétés**.
4. Cliquez sur **Installer**, **Service**, puis **Ajouter**.
5. Choisissez **Planificateur de paquets QoS**.
6. Cliquez sur **Ok**.

Dans le registre :

1. Ajoutez la clé HKLM\SYSTEM\\CurrentControlSet\Services\Qossp.
2. Ajoutez une valeur DWORD appelée EnablePriorityBoost sous cette clé, et attribuez-lui la valeur 1.

NB : Pour réaliser ces opérations, vous devez impérativement être connecté en tant qu'administrateur.

4.2 PIMphony et Microsoft Terminal Server

PIMphony peut être installé sous Microsoft Windows 2000 ou 2003 Terminal Server.
Dans ce cas, il est nécessaire d'utiliser Microsoft TAPI Server.
PIMphony IP ne peut pas être utilisé sous Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Configuration requise

Configuration matérielle

Votre PC doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

– **Processeur :**

- Avec Windows 2000 Server : PIII 450 MHz.
  Il est possible de connecter simultanément entre 25 et 35 utilisateurs par processeur. Voir le document Microsoft « Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling » à l'adresse suivante :
  http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc
- Avec Windows Server 2003 : PIII 900 MHz.
  Le nombre d'utilisateurs simultanés dépend du type de processeur, de leur nombre et de la mémoire disponible. Par exemple, il est possible d'avoir jusqu'à 50 utilisateurs simultanés avec un PIII 900 MHz. Voir le document Microsoft « Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling » à l'adresse suivante :
  http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx

– **RAM :** il est conseillé d'installer 128 Mo de RAM pour le logiciel d'exploitation, ainsi qu'un minimum de 8 Mo par utilisateur simultané attendu. Par exemple, un serveur prévu pour 15 utilisateurs simultanés exige un minimum de 248 Mo de RAM physique :
128 Mo + 8 Mo * 15 utilisateurs = 248 Mo
Pour des utilisateurs d'applications gourmandes en mémoire, telles qu'une application client/serveur avec une grande utilisation de mémoire, vous devez augmenter la quantité de RAM attribuée pour chaque utilisateur. Chaque serveur doit disposer de suffisamment de mémoire physique pour s'assurer que le fichier d'échange (mémoire virtuelle) n'est presque jamais employé.
Pour PIMphony (14 Mo) et Outlook (16 Mo) le minimum est de :
128 Mo + 30 Mo * 15 utilisateurs = 578 Mo.

- **Disque dur** : 100 Mo pour l'installation de PIMphony et un minimum de 10 Mo par utilisateur pour les fichiers de données.
- **Lecteur de CD-ROM**
- **Carte Ethernet**

Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être :

- Microsoft Windows® 2000 Server ou
- Microsoft Windows® Server 2003

Le PC doit appartenir à un domaine.

4.2.2 Installation de PIMphony sur Microsoft Terminal Server

Pour installer PIMphony sur Microsoft Terminal Server :

1. Installez, validez et configurez Microsoft Terminal Server.
2. Installez le TSP pour Microsoft TAPI Server sur la machine Microsoft Terminal Server.
3. Installez PIMphony sur la machine Microsoft Terminal Server en utilisant l'option **Connexion à un serveur Microsoft TAPI 2.1** et configurez PIMphony pour employer le TSP installé à l'étape 2.

Remarque : PIMphony doit être installé sur le serveur après avoir validé le service Terminal Server. Sous Terminal Server, il est nécessaire d'installer les applications à l'aide de la commande ***Ajout/Suppression de programmes*** *du Panneau de configuration de Microsoft ; il n'est pas possible d'utiliser directement le programme d'installation Setup.exe.*

Pour plus d'informations sur Microsoft Terminal Server avec Windows 2000 Server, vous pouvez consulter la page Web suivante :
http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp.

Pour Windows Server 2003, vous pouvez consulter la page suivante :

http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx.

4.3 PIMphony et la mobilité

PIMphony offre une grande mobilité aux utilisateurs de PIMphony standard ou IP grâce aux profils itinérants de Microsoft 2000 et 2003.

Tous les PC doivent remplir les pré-requis de PIMphony client.

Vous devez installer PIMphony sur tous les PC.

Pour que les profils itinérants fonctionnent correctement, veillez à respecter les règles suivantes :

- Synchronisez les horloges sur tous les PC (à l'aide de la commande « net time »).
- Évitez les profils itinérants entre différentes versions du système d'exploitation.
- Installez les mêmes versions d'application sur tous les PC.
- Installez les applications sur le même disque et dans les mêmes répertoires sur tous les PC.

Pour plus d'informations sur les profils itinérants de Windows, consultez les articles ci-dessous dans la base de connaissances Microsoft, à l'adresse suivante : http://support.microsoft.com/ :

- Article 307964 : « How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000 ».
- Article 264866 : « How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server ».
- « Configuring Windows Servers for Travelling Users » sur la page Web suivante : http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm.
- « Implementing Roaming User Profiles » du guide Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit sur la page Web suivante : http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp.

4.4 Pré-configuration

Il est possible d'utiliser un fichier contenant les paramètres de configuration afin de simplifier ou d'automatiser la configuration de PIMphony. Ce fichier est fourni au programme d'installation à l'aide d'un paramètre de ligne de commande. Le programme d'installation le copie dans le répertoire d'installation de PIMphony. Il est ensuite utilisé par l'Assistant de configuration de PIMphony pour compléter les paramètres de configuration et répondre ainsi automatiquement aux questions de l'assistant.

Remarque importante : *Lors qu'il s'agit d'une connexion aux Services Centraux, seul le paramètre d'adresse PCX est utilisé. Les autres valeurs de paramètre sont remplacées par celles des Services Centraux.*

4.4.1 Format de la ligne de commande

La ligne de commande utilisée pour lancer l'installation de PIMphony doit respecter le format suivant :

install.exe CONF_INI=chemin\fichier en mode direct

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=chemin\fichier en mode distant

ou

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=chemin\fichier en mode distant

où :

– *chemin :* chemin d'accès au fichier de configuration

– *fichier :*

- **confdirect.ini** pour le mode direct
- **conftapi21.ini** pour le mode client TAPI 2.1

Les fichiers confdirect.ini et conftapi.ini se trouvent sur le CD d'installation avec des paramètres vides auxquels il suffit d'attribuer des valeurs.

4.4.2 Format des fichiers de configuration

Fichier confdirect.ini

Paramètre	Description
[address]	Rubrique des adresses
Hostname=NomIP	NomIP = adresse IP du pcx
voipname=NomIP	NomIP = adresse IP de la carte VoIP
[tapi]	Rubrique des paramètres TAPI
Country=32	Code de pays (32 pour la Belgique)
area=2	Code de zone (2 pour Bruxelles)
localprefix=0	Préfixe pour les appels locaux
distantprefix=0	Préfixe pour les appels longue distance
[pimphony]	Rubrique paramètres PIMphony
edn=125	Nombre de postes téléphoniques
Profil=Pro	Profil d'utilisation de PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Fichier conftapi21.ini.

Paramètre	Description
[address]	Rubrique des adresses
tapiserver=NomIP	NomIP = adresse IP du serveur TAPI 2.1
[tapi]	Rubrique des paramètres TAPI
country=32	Code de pays (32 pour la Belgique)
Area=2	Code de zone (2 pour Bruxelles)
localprefix=0	Préfixe pour les appels locaux
distantprefix=0	Préfixe pour les appels longue distance
[pimphony]	Rubrique paramètres PIMphony
edn=125	Nombre de postes téléphoniques
profil=Pro	Profil d'utilisation de PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 Installation silencieuse de PIMphony

PIMphony propose une installation silencieuse destinée à l'administrateur ou à l'expert de l'entreprise. Il s'agit de l'installation silencieuse du programme d'installation Microsoft.

Des informations sur ce type d'installation sont disponibles sur le site Web suivant : http://www.microsoft.com/.

Pour exécuter une installation silencieuse, exécutez le programme Install.exe à l'aide de l'option de ligne de commande –qn : **install.exe –qn**.

Remarque : Si vous utilisez l'option de ligne de commande –qn+ au lieu de -qn, une boîte de dialogue s'affiche pour indiquer la fin de l'installation.

PIMphony est installé à l'aide des valeurs de paramètre par défaut.

En cas d'installation en mode client TAPI 2.1, l'adresse du serveur TAPI 2.1 doit être indiquée au programme d'installation. Le programme Install.exe doit être lancé de la manière suivante :

install_tapi21 –qn TAPISERVER=IP_NAME

ou

install.exe –qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME

IP_NAME étant l'adresse IP du serveur Microsoft TAPI 2.1.

4.5.1 Vérification des erreurs

Si vous le souhaitez, vous pouvez spécifier un fichier journal dans lequel enregistrer toutes les tâches effectuées au cours de l'installation. Pour ce faire, utilisez la ligne de commande suivante :

Install.exe –lv c:\log.txt

où c:\log.txt correspond à l'emplacement et au nom du fichier journal dans lequel les informations doivent être enregistrées.

Le paramètre v de l'option –lv indique le mode documenté, qui vous permettra d'obtenir les informations les plus détaillées, mais d'autres options sont également disponibles ; pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation du programme d'installation de Microsoft.

NB : Après une installation silencieuse, il est recommandé de redémarrer votre PC.

4.5.2 Remarques sur l'utilisation d'Install.exe

En cas d'utilisation d'expressions contenant des chemins longs et des noms de fichier avec des commutateurs de commande, insérez les expressions entre guillemets doubles. Les guillemets doubles indiquent au système d'exploitation que les espaces se trouvant à l'intérieur des guillemets ne doivent pas être traités comme des délimiteurs de ligne de commande.

Ne laissez pas d'espace entre une option de ligne de commande et le paramètre.

Les options de la ligne de commande d'Install.exe ne sont pas sensibles à la casse.

Install.exe transfère tous les paramètres au fichier PIMphony.msi afin d'effectuer l'installation. Il est donc possible d'utiliser directement Install.exe. PIMphony.msi n'offre cependant pas le choix de la langue et démarre en anglais.

4.6 Migrations et mises à jour PIMphony

4.6.1 Détection d'anciennes versions et migration à partir de ces dernières

Si une ancienne version de PIMphony est détectée en début d'installation, le programme d'installation l'indique et vérifie s'il est possible de migrer la configuration utilisateur existante vers la version 5.0. Si cette opération est effectivement possible, une case Migration est automatiquement affichée et cochée, mais vous pouvez la désélectionner manuellement si vous le souhaitez. Selon que la migration est possible/sélectionnée, le reste du processus d'installation est le suivant :

- Si la migration est possible et sélectionnée, l'installation continue et les paramètres de configuration utilisateur de la version précédente de PIMphony sont conservés. PIMphony peut ensuite être lancé directement à la fin de l'installation, sans faire appel à l'assistant de configuration.
- Si la migration n'est pas possible ou si elle est désélectionnée, l'installation s'arrête et vous devez désinstaller l'ancienne version de PIMphony avant de relancer l'installation de la version 5.0.

Les versions pouvant être détectées sont les suivantes : 3.x et 4.0 à 4.4.

Les versions à partir desquelles la migration de la configuration utilisateur est possible sont les suivantes : 4.1 à 4.4.

4.6.2 Mises à jour

À partir de PIMphony 5.0, l'installation d'une mise à jour ou d'un correctif se fait sans désinstallation, directement dans le répertoire actuel de l'application.

5 Remarques

Pour faire plus ample connaissance avec PIMphony, nous vous conseillons de vous reporter à son Aide en ligne.

L'installation de Microsoft Internet Explorer 5.01 (ou supérieure) ou d'Acrobat Reader est recommandée pour visualiser l'Aide en ligne. Si vous ne possédez aucun de ces logiciels, vous pouvez les télécharger à partir des adresses suivantes :

http://www.microsoft.com

http://www.adobe.com